

Plan de travail pour la cellule assurance qualité 2015-2016

S'agissant d'une opération de mise en œuvre de l'assurance qualité pour notre école, il est initialement nécessaire de sensibiliser les différents acteurs dans l'établissement, puis il est pour objet de les intégrer dans le processus d'amélioration (ou de l'auto-amélioration) continue, et ce dernier nécessite des outils d'évaluation, relativement à la taille et l'objet de notre petite école.

Notre démarche de qualité interne doit fixer après l'ensemble des pratiques internes qui vise à surveiller et à améliorer la qualité de ses processus ; par des structures et mécanismes poursuivant les finalités de l'organisation par le management qualité. Notre plan de travail sera focalisé concentré sur :

1/ Pour favoriser les attitudes visant à améliorer les différentes évaluations que l'établissement sera amené à faire, Il est avant tout nécessaire de : sensibiliser le personnel et recenser tous les moyens et services de l'établissement, par :

a- organiser des réunions et des entretiens avec le personnel ciblés ;

b- recenser tous les moyens humains et matériels de l'école ;

c- segmenter les différents services et départements puis définir leurs missions et finalités suivant les besoins de l'établissement ;

d- consulter des experts en matière de l'assurance qualité, et suivre les expériences d'autres établissements universitaires (comme modèle de benchmarking),

e- Améliorer

2/ Installer un système de gestion de la qualité (SGQ) qui sert à formaliser et normaliser l'ensemble de processus de qualité, qui va se réaliser à travers :

a- élaborer et raffiner les procédures d'opérations documentées et un niveau de contrôle minimum adéquat ;

b- assurer la maîtrise des procédures par le personnel ;

c- vérifier les mesures pour évaluer l'efficacité de l'utilisation du système ;

d- créer et suivre les moyens pour contrôler et améliorer le système.

3/ Evaluation : Afin d'identifier les lacunes des services par le management de qualité, et les causes des insuffisances, une micro-évaluation est nécessaire à la fin de ce plan pour en fournir un diagnostic qui sert à planifier le future plan d'action ainsi que ses mesures complémentaires et correctifs, grâce à une évaluation interne:

- a- analyser le système interne;
- b- évaluer les moyens ;
- c- évaluer le système de gestion.

Il est clair que ce plan d'action est très limité et restrictif, avec le temps le public ciblé et les éléments touchés seront plus orientés vers la pédagogie (la qualité de la formation, étudiant, enseignant...).

BOULEMTARED Farid.

Enseignant responsable assurance qualité

faridbl.mtrd@gmail.com